



Sveučilište u
Zagrebu

Vrjednovanje diplomskih studija od strane
studenata koji su tijekom akademske godine
2012./2013. završili studij

Ured za upravljanje kvalitetom

Sveučilište u Zagrebu

6. veljače 2014.

1. Uvod

Za studije na Sveučilištu u Zagrebu, organizirane prema načelu 3+2 i 4+1, završio je ciklus diplomskog studija provedenog prema načelima Bolonjskog procesa. Ured za upravljanje kvalitetom organizirao je i proveo anketu s ciljem prikupljanja informacija o iskustvima vezanim uz izvedbu diplomskih studija. U ovome izvještaju prezentirani su rezultati procjena studenata prikupljenih tijekom posljednje akademske godine.

1.1 Cilj i sadržaj ankete

U sklopu vrjednovanja diplomskog studija pripremljena je anketa za studente koji su završili jedno ili dvogodišnji diplomski studij, a čiji je cilj vrjednovanje različitih aspekata diplomskog studija u cjelini. Rezultate je moguće obraditi na razini Sveučilišta, fakulteta/akademije te u slučaju dovoljnog broja upitnika na razini svake studijske grupe. Ova anketa omogućuje sastavnicama i voditeljima studijskih grupa analizu provedbe diplomskog studija iz perspektive studenata, analizu dobrih i loših strana studija u cjelini iz studentske perspektive te u skladu s time planiranje mogućih mjera unaprjeđenja kvalitete.

Anketni upitnik sastoji se od 6 cjelina, a svaka cjelina odnosi se na jedan aspekt diplomskog studija:

- A. PODACI O STUDENTICI/STUDENTU I ZAVRŠENOM DIPLOMSKOM STUDIJU
- B. STUDIJSKI PROGRAM
- C. IZVEDBA NASTAVE I VRJEDNOVANJE ZNANJA
- D. ODNOS PREMA STUDENTIMA I PODRŠKA U STUDIRANJU
- E. OPĆA PROCJENA ISHODA
- F. PRIJEDLOZI I KOMENTARI

Anketa sadrži ukupno 45 pitanja, predviđeno trajanje ankete je 10 do 15 minuta. Autori anketnog upitnika su prof.dr.sc. Damir Ljubotina, prof.dr.sc. Vlasta Vizek Vidović i prof.dr.sc. Vesna Vlahović Štetić. Za koordinaciju istraživanja odgovoran je Ured za upravljanje kvalitetom, a za analizu podataka odgovoran je Dražen Urch, prof.

1.2 Ciljna populacija i način primjene

Ciljna populacija su studenti koji su tijekom akademske godine 2012./2013. završili neki od diplomskih studija na Sveučilištu u Zagrebu. Sve procjene odnosile su se na njihov diplomski studij. Za svaki fakultet/akademiju tiskan je potreban broj anketnih upitnika u skladu s brojem studenata koji su bili upisani u posljednju godinu svojeg diplomskog studija, a svakom je studijskom programu dodijeljen zasebni kôd. Studenti su anketu ispunili u studentskoj službi (referadi) pri obavljanju administrativnih poslova vezanih za završetak diplomskog studija.

2. Rezultati ankete na razini Sveučilišta

2.1 Struktura uzorka prema sastavnicama i studijima

Od 28 sastavnica koje na Sveučilištu provode preddiplomski studij, 25 sastavnica je dostavilo ispunjene anketne materijale koji su pružali dovoljno podataka za izradu izvješća. U slučaju kada je za sastavnicu dostavljeno manje od 10 ispunjenih anketnih upitnika izvješće za sastavnicu nije izrađeno. Ukupan broj studenata anketiranih ovom anketom je 3160.

Tablica 1: Broj anketiranih studenata prema sastavnici

| | |
|---|----------|
| Sastavnica | <i>N</i> |
| Edukacijsko - rehabilitacijski fakultet | 70 |

2. 2 A. Podaci o studentici/studentu i završenom diplomskom studiju

2. 2.1 Struktura uzorka

Ukupan broj studentica koje su sudjelovale u anketi iznosi $N = 40$ (93.02 % od cjelokupnog uzorka), a studenata $N = 3$ (6.98%). *N valjanih odgovora*: 43 (61.43%).

Tablice 2 i 3 prikazuju distribucije ocjena anketiranih studenata na diplomskom odnosno preddiplomskom studiju.

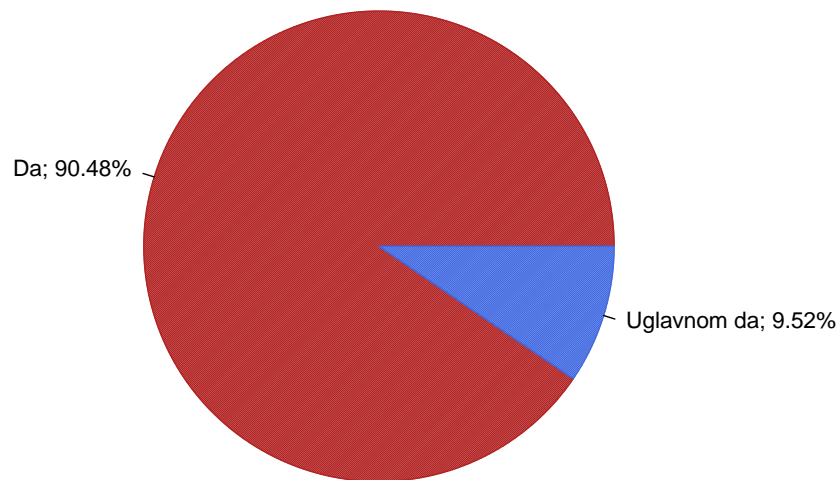
Tablica 2: Prosječna ocjena tijekom diplomskog studija navedena od strane studenata

| | % | <i>N</i> |
|-----|-----|----------|
| 2.0 | 0% | 0 |
| 2.5 | 0% | 0 |
| 3.0 | 2% | 1 |
| 3.5 | 2% | 1 |
| 4.0 | 30% | 13 |
| 4.5 | 49% | 21 |
| 5.0 | 16% | 7 |

Tablica 3: Prosječna ocjena tijekom preddiplomskog studija navedena od strane studenata

| | % | <i>N</i> |
|-----|-----|----------|
| 2.0 | 0% | 0 |
| 2.5 | 0% | 0 |
| 3.0 | 5% | 2 |
| 3.5 | 5% | 2 |
| 4.0 | 45% | 20 |
| 4.5 | 30% | 13 |
| 5.0 | 16% | 7 |

Na pitanje "Je li diplomski studij koji ste završili bio Vaš prvi izbor?" 38 (90.48 %) sudionik(a) odgovara potvrdno, 4 (9.52 %) navodi da je to uglavnom bio njihov željeni studij, a 0 (0 %) navodi da studij koji su završili nije bio njihov prvi izbor. *N valjanih odgovora*: 42 (60%).



Slika 1: Struktura uzorka prema odgovoru na pitanje: *Je li diplomski studij koji ste završili bio Vaš prvi izbor? (tj. ono što ste željeli studirati)?* ($N_{vo} = 42$)

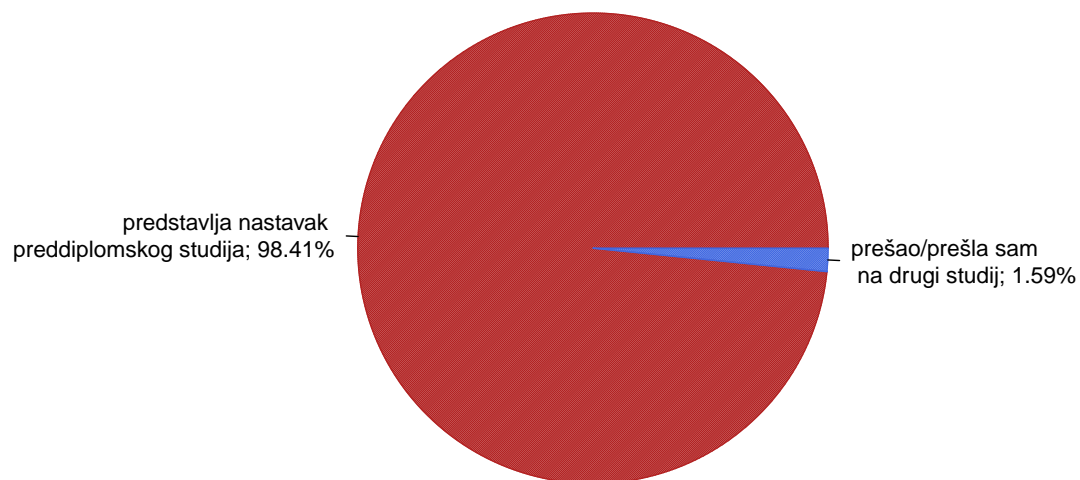
2. 2.2 Sedmo pitanje u upitniku glasilo je:

Studij koji ste završili:

1. *predstavlja nastavak preddiplomskog studija na diplomskoj razini*
2. *ne predstavlja nastavak preddiplomskog studija*

Odgovor 2 u prethodnom pitanju znači da je student nakon preddiplomskog studija na jednom fakultetu (npr. na fakultetu A) prešao na diplomski studij koji ne predstavlja nastavak njegovog preddiplomskog studija (npr. na fakultetu B ili na istom fakultetu, ali uz promjenu osnovnog zvanja).

Od ukupnog broja anketiranih studenata 62 (98.41%) odgovara da sadašnji diplomski studij predstavlja nastavak njihovog preddiplomskog studija, a njih 1 (1.59%) navodi da je njihov sadašnji diplomski studij različit od preddiplomskog. *N valjanih odgovora: 63 (90%).*



Slika 2: Grafički prikaz strukture uzorka prema odgovoru na pitanje: *Predstavlja li Vaš trenutni studij nastavak istovrsnog preddiplomskog studija?* ($N_{vo} = 63$)

2. 2.3 B. Studijski program

Tablica 4: Prosječne vrijednosti procjena za skup pitanja vezanih uz studijski program

| | <i>M</i> | <i>sd</i> | <i>N</i> * |
|---|-------------|-------------|------------|
| 1. Sadržaj i kvaliteta obveznih kolegija | 3.91 | 0.60 | 44 |
| 2. Sadržaj i kvaliteta izbornih kolegija | 3.77 | 0.68 | 44 |
| 3. Ponuda izbornih kolegija | 3.16 | 0.83 | 44 |
| 4. Mogućnost pohađanja kolegija koji nisu u sastavu Vašeg studija | 2.81 | 1.14 | 31 |
| 5. Prilagođenost zahtjeva i težine kolegija predznanjima studenata | 4.14 | 0.68 | 42 |
| 6. Povezanost i slijed sadržaja na različitim kolegijima i godinama studija | 4.07 | 0.87 | 44 |
| 7. Stupanj u kojemu je sadržaj studijskog programa zadovoljio Vaša očekivanja | 3.98 | 0.70 | 44 |
| Prosječne vrijednosti za skupinu pitanja | 3.66 | 0.52 | 29 |

*M-aritmetička sredina, sd-standardna devijacija, N-broj procjena

2. 2.4 C. Izvedba nastave i vrjednovanje znanja

Tablica 5: Prosječne vrijednosti procjena za skup pitanja vezanih uz izvedbu nastave i vrjednovanje znanja

| | <i>M</i> | <i>sd</i> | <i>N</i> |
|--|-------------|-------------|-----------|
| 8. Korisnost predavanja za razumijevanje zadanih sadržaja | 4.16 | 0.64 | 44 |
| 9. Praktični rad na vježbama (seminarima) i mogućnost praktične provjere stečenih znanja i vještina | 3.82 | 0.92 | 44 |
| 10. Korisnost i kvaliteta izvora informacija za učenje | 3.80 | 0.76 | 44 |
| 11. Raspored kolegija i obveza studenata tijekom tjedna | 3.61 | 0.81 | 44 |
| 12. Organizacija prakse izvan fakulteta te suradnja sa stručnjacima koji rade u praksi | 4.05 | 0.78 | 44 |
| 13. Sudjelovanje u terenskoj nastavi (uključujući ljetne škole) | 2.85 | 1.05 | 26 |
| 14. Uključenost studenata u znanstveno-istraživačke projekte nastavnog osoblja | 3.11 | 1.16 | 38 |
| 15. Mogućnost za međunarodnu suradnju | 3.26 | 1.16 | 34 |
| 16. Jasno definiranje ishoda kolegija, tj. koja znanja i vještine studenti trebaju usvojiti nakon pojedinog kolegija | 3.95 | 0.75 | 44 |
| 17. Jasno definirani kriteriji za vrednovanje znanja | 3.82 | 0.87 | 44 |
| 18. Ujednačenost kriterija na različitim kolegijima pri vrednovanju znanja | 3.40 | 0.85 | 43 |
| 19. Kontinuirano provjeravanje znanja na kolegijima tijekom semestra | 3.49 | 0.80 | 43 |
| 20. Redovite i jasne povratne informacije o uspješnosti u učenju i na ispitima | 3.93 | 0.77 | 43 |
| 21. Raspored ispitnih rokova i drugih oblika provjere znanja (kolokviji i sl.) | 3.70 | 0.82 | 44 |
| 22. Broj ispitnih rokova | 3.86 | 0.85 | 44 |
| 23. Način provjere znanja i vještina (izvedba ispita) | 4.02 | 0.73 | 44 |
| 24. Opće zadovoljstvo izvedbom studijskog programa | 3.98 | 0.76 | 44 |
| Prosječne vrijednosti za skupinu pitanja | 3.67 | 0.50 | 25 |

2. 2.5 D. Odnos prema studentima i podrška u studiranju

Tablica 6: Prosječne vrijednosti procjena za skup pitanja vezanih uz odnos prema studentima i opću podršku u studiranju

| | <i>M</i> | <i>sd</i> | <i>N</i> |
|--|-------------|-------------|-----------|
| 25. Pokazivanje razumijevanja za studentove probleme i obveze izvan studija | 4.07 | 0.82 | 44 |
| 26. Pokazivanje povjerenja u studentove mogućnosti i poticanje studentovog samopouzdanja | 4.14 | 0.83 | 43 |
| 27. Pristupačnost i susretljivost nastavnog osoblja prema studentima | 4.43 | 0.59 | 44 |
| 28. Dostupnost osobnih mentora | 4.38 | 0.82 | 42 |
| 29. Konzultacije s nastavnim osobljem i pomoć izvan vremena nastave | 4.17 | 0.91 | 42 |
| 30. Savjetovanje studenata o budućoj karijeri (zapošljavanju) | 3.71 | 1.21 | 38 |
| Prosječne vrijednosti za skupinu pitanja | 4.18 | 0.62 | 37 |

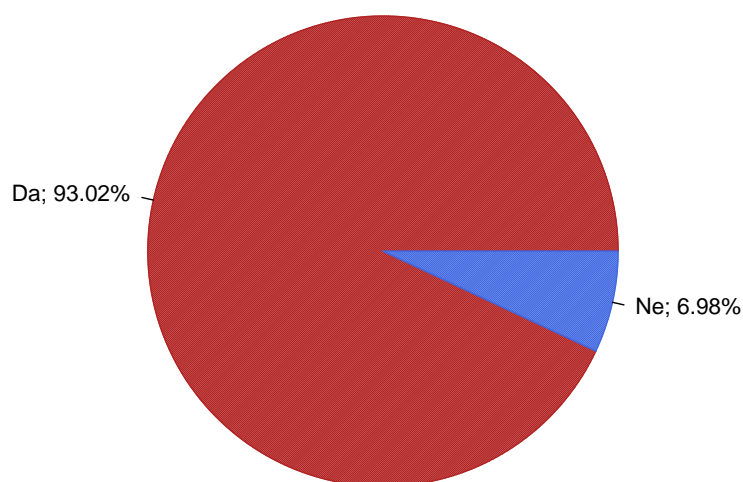
2. 2.6 E. Opća procjena ishoda

Tablica 7: Prosječne vrijednosti procjena za skup pitanja vezanih uz opću procjenu ishoda diplomskog studija

| | <i>M</i> | <i>sd</i> | <i>N</i> |
|--|-------------|-------------|-----------|
| 31. U kojoj mjeri je studij ispunio Vaša početna očekivanja? | 4.00 | 0.62 | 43 |
| 32. U kojoj mjeri Vas je studij osposobio za rad u struci? | 3.80 | 0.63 | 44 |
| 33. U kojoj mjeri Vas je studij pripremio za nastavak školovanja u struci? | 4.24 | 0.62 | 42 |
| 34. Koliko ste zadovoljni mogućnostima zaposlenja nakon studija? | 3.42 | 1.26 | 43 |
| 35. Koliko je općenito bio težak i zahtjevan Vaš diplomski studij? | 3.49 | 0.88 | 43 |
| 36. U kojoj mjeri su ECTS bodovi usklađeni sa stvarnim nastavnim opterećenjem na kolegijima? | 2.65 | 0.84 | 43 |
| 37. U kojoj mjeri su informacije koje ste o studiju imali prije upisa bile točne i korisne? | 3.63 | 0.80 | 41 |
| Prosječne vrijednosti za skupinu pitanja | 3.60 | 0.44 | 38 |

2. 2.7 38. Kada biste ponovno birali biste li upisali isti studij?

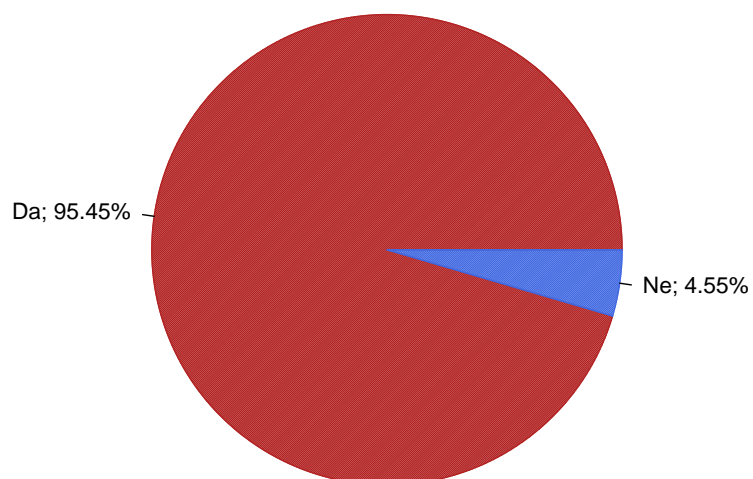
Od ukupnog broja anketiranih, 40 (93.02%) odgovara da bi ponovno upisali isti diplomski studij, a 3 (6.98%) odgovara da ne bi ponovno upisali isti diplomski studij. *N valjanih odgovora*: 43 (61.43%).



Slika 3: Grafički prikaz strukture odgovora na pitanje: *Kada biste ponovno birali biste li upisali isti diplomski studij?* ($N_{vo} = 43$)

2. 2.8 39. S obzirom na Vaša iskustva biste li drugima preporučili svoj studij?

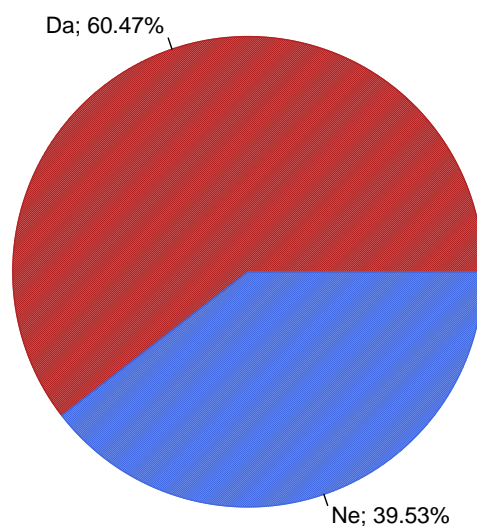
Od svih anketiranih, 42 (95.45%) odgovara da bi nekome preporučili svoj diplomski studij, dok 2 (4.55%) odgovara da ne bi preporučili svoj diplomski studij. *N valjanih odgovora: 44 (62.86%).*



Slika 4: Grafički prikaz strukture odgovora na pitanje: *S obzirom na Vaša iskustva, biste li drugima preporučili svoj diplomski studij?* ($N_{vo} = 44$)

2. 2.9 40. Namjeravate li u budućnosti upisati poslijediplomski studij?

Od svih anketiranih studenata njih 26 (60.47%) namjerava u budućnosti upisati poslijediplomski studij, a 17 (39.53%) odgovara da za sada nemaju takve namjere. *N valjanih odgovora: 43 (61.43%).*



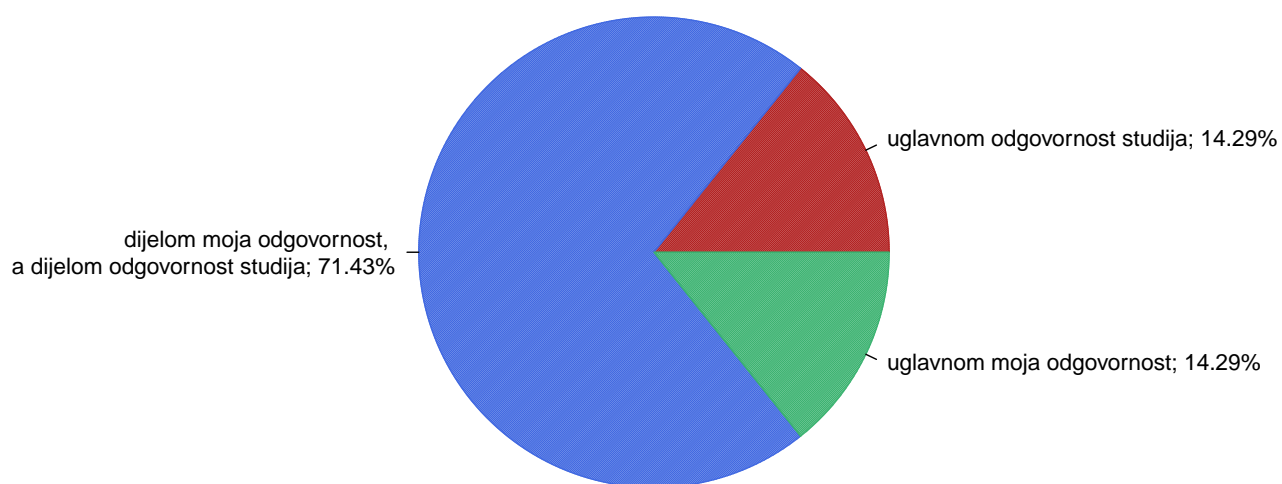
Slika 5: Grafički prikaz strukture odgovora na pitanje: *Namjeravate li u budućnosti upisati poslijediplomski studij (specijalistički ili doktorski)?* ($N_{vo} = 43$)

2. 2.10 41. Čija je odgovornost da se osjećate nepripremljeni za rad u struci

1. *uglavnom odgovornost studija*
2. *dijelom moja odgovornost, a dijelom odgovornost studija*
3. *uglavnom moja odgovornost*

Važno je napomenuti da su na ovo pitanje odgovarali samo studenti koji se osjećaju nepripremljeno za rad u struci.

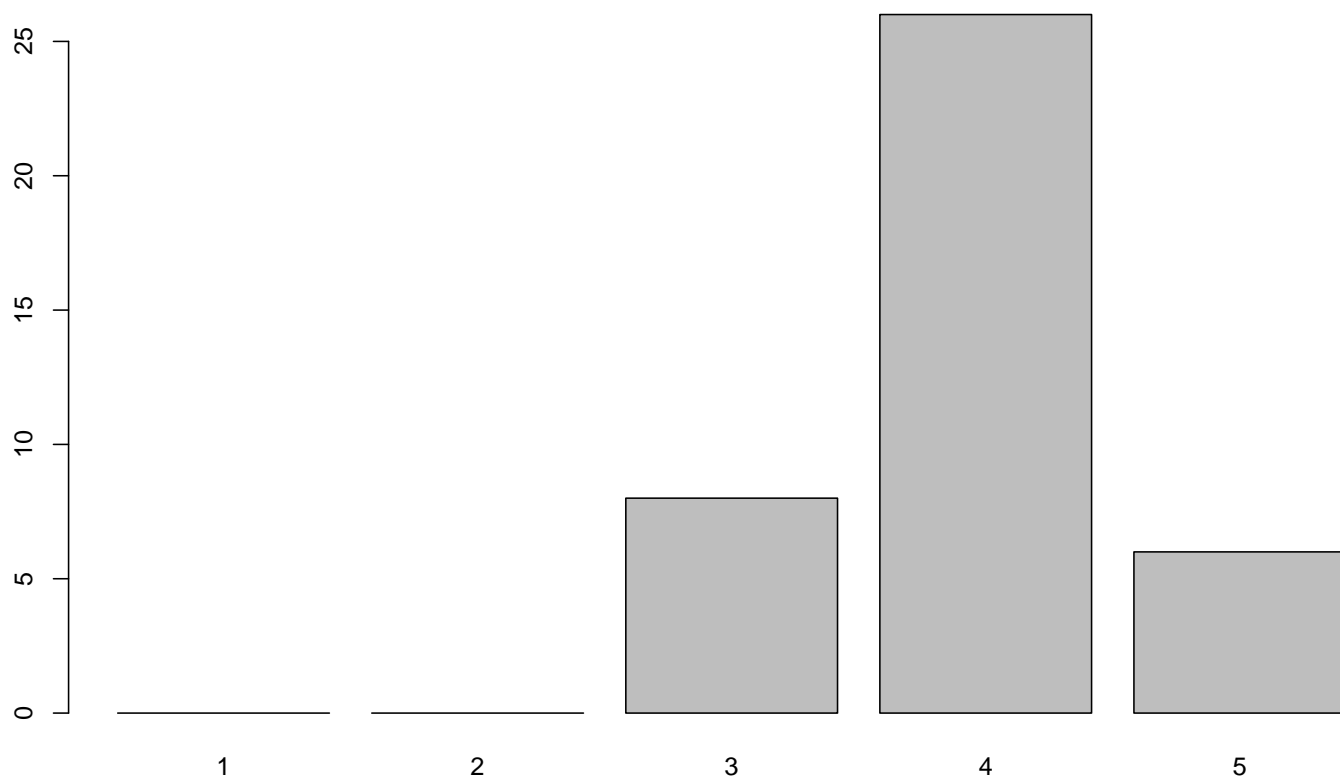
Od 14 sudionik(a) koji se ne osjećaju pripremljeno za rad u struci nakon završenog diplomskog studija 2 (14.29%) za to smatra odgovornim studij, 10 (71.43%) smatra da su podjednako odgovorni i studij i oni sami, a 2 (14.29%) smatra da su sami odgovorni.



Slika 6: Grafički prikaz strukture odgovora na pitanje: *Ukoliko se osjećate nepripremljenim za rad u struci, čija je odgovornost da se tako osjećate?* ($N_{vo} = 14$)

2. 3 Koju biste opću ocjenu dali svom diplomskom studiju?

Od ukupnog broja sudionika njih 0% (0) svoj diplomski studij ocjenjuje ocjenom 1 (nedovoljan), 0% (0) daje ocjenu 2 (dovoljan), 20% (8) daje ocjenu 3 (dobar), 65% (26) daje ocjenu 4 (vrlo dobar), dok njih 15% (6) daje ocjenu 5 (izvrstan). Prosječna opća ocjena kojom studenti ocjenjuju svoj diplomski studij iznosi 3.95. *N valjanih odgovora: 40 (57.14%).*



Slika 7: Grafički prikaz strukture ocjena kojima studenti ocjenjuju svoj diplomski studij u cjelini

($N_{vo} = 40$)