



Sveučilište u Zagrebu
Ured za upravljanje kvalitetom

**GODIŠNJE IZVJEŠĆE O OSIGURAVANJU KVALITETE NA SASTAVNICI
za akademsku godinu: 2019./2020.**

Naziv sastavnice: Edukacijsko-rehabilitacijski fakultet

Naziv nadležnog povjerenstva za osiguravanje kvalitete sastavnice: Povjerenstvo za upravljanje kvalitetom Edukacijsko-rehabilitacijskog fakulteta

Naziv dokumenta	Godina usvajanja	web adresa sastavnice na kojoj su dokumenti objavljeni
<i>Politika osiguravanja kvalitete Edukacijsko-rehabilitacijskog fakulteta</i>	2013.	http://www.erf.unizg.hr/docs/kvaliteta/ERF-PolitikaKvaliteteHR.pdf
<i>Pravilnik o sustavu osiguravanja kvalitete Edukacijsko-rehabilitacijskog fakulteta Sveučilišta u Zagrebu</i> <i>Odluka o izmjenama i dopunama Pravilnika o sustavu osiguravanja kvalitete</i>	2013. 2015.	http://www.erf.unizg.hr/docs/kvaliteta/ERF-PravilnikOsiguravanjeKvalitete.pdf http://www.erf.unizg.hr/docs/kvaliteta/ERF-PravilnikOsiguravanjeKvalitete-Izmjena2015.pdf
<i>Priručnik za osiguravanje kvalitete Sveučilišta u Zagrebu</i>	2012.	http://www.unizg.hr/fileadmin/rektorat/Studiji_studiranje/Studiji/Kvaliteta/Upravljanje_kvalitetom/Prirucnik-osiguravanje-kvalitete-web.pdf
<i>Politika osiguravanja kvalitete Edukacijsko-rehabilitacijskog fakulteta</i>	2013.	http://www.erf.unizg.hr/docs/kvaliteta/ERF-PolitikaKvaliteteHR.pdf

Pregled planiranih aktivnosti po područjima unutarnjeg osiguravanja kvalitete kojima se uspostavljaju standardi i ostvaruju ciljevi propisani gore navedenom dokumentacijom (po potrebi, dodajte redove):

1. Politika i unaprjeđenja sustava kvalitete [ESG 1.1]			
	Aktivnost	Ostvareni rezultati i ocjena učinkovitosti	Razlozi eventualnog odstupanja od plana

a)	Izrada novog Statuta Fakulteta	<p>Ostvareno Fakultetsko vijeće na sjednici održanoj 16. srpnja 2020. godine usvojilo je Statut Edukacijsko-rehabilitacijskog fakulteta Sveučilišta u Zagrebu (Klasa: 602-04/20-26/5, Urbroj: 251-74/20-05-1/1). Senat Sveučilišta u Zagrebu donio je odluku pod poslovnim brojem: Klasa: 012-03/20-02/03, Urbroj: 380-031/231-20-4 od 15. rujna 2020. godine kojom je dao suglasnost na Statut Edukacijsko-rehabilitacijskog fakulteta Sveučilišta u Zagrebu. http://www.erf.unizg.hr/docs/propisi/ERFUNIZG_statut_2020.pdf</p>	
b)	Izrada Pravilnika o ustroju radnih mjesta	<p>Ostvareno Pravilnik o ustroju radnih mjesta je izrađen i prihvaćen od strane Fakultetskog vijeća na 1.izvanrednoj sjednici u ak.godini 2020./2021., 6.studenog 2020. Pravilnik je upućen u daljnju proceduru na Sveučilište u Zagrebu.</p>	

c)	Izrada i ažuriranje pravilnika važnih za rad Fakulteta	<p>Ostvareno</p> <p>Izrađeni i prihvaćeni sljedeći pravilnici:</p> <p><i>Pravilnik o radu knjižnice Edukacijsko-rehabilitacijskog fakulteta Sveučilišta u Zagrebu</i> https://www.erf.unizg.hr/docs/propisi/ERF_pravilnik_o_rad_u_knjiznice_2019.pdf</p> <p><i>Pravilnik o zaštiti dostojanstva radnika</i> https://www.erf.unizg.hr/docs/propisi/ERF_pravilnik_o_zastiti_dostojanstva_radnika_2020.pdf</p> <p><i>Pravilnik o postupku unutarnjeg prijavljivanja nepravilnosti i imenovanju povjerljive osobe</i> https://www.erf.unizg.hr/docs/propisi/ERF_pravilnik_o_postupku_unutarnjeg_prijavljivanja_nepravilnosti_2020.pdf</p> <p><i>Pravilnik o zaštiti na radu</i> https://www.erf.unizg.hr/docs/propisi/ERF_pravilnik_o_zastiti_na_radu_2020.pdf</p> <p><i>Pravilnik o provođenju postupaka jednostavne nabave</i> https://www.erf.unizg.hr/docs/propisi/ERFUNIZG_pravilnik_o_provođenju_postupaka_jednostavne_nabave_2020.pdf</p>	
d)	Započeti izradu novog Pravilnika o osiguravanju kvalitete	<p>Ostvareno</p> <p>Formirana je radna skupina u sastavu od 7 članica: predstavnice znanstveno-nastavnog osoblja, predstavnica nenastavnog osoblja, predstavnica studenata i Tajnica ERF-a. Radi se na izmjenama i dopunama aktualnog Pravilnika te njegovo osuvremenjivanje i usklađivanje s drugim relevantnim propisima i dokumentima na Sveučilištu.</p>	

e)	Uspostaviti suradnju s institucijama u zemlji i inozemstvu čiji su sustavi kvalitete prepoznati kao primjer dobre prakse i integriranje njihovih iskustava u propise i postupke unapređenja kvalitete ERF-a	Ostvareno Ostvarena je aktivna suradnja sa Šumarskim fakultetom, čiji su djelatnici konzultanti u procesu izmjena i dopuna Pravilnika o osiguravanju kvalitete. Nastavlja se već ostvarena suradnja s drugim domaćim i inozemnim institucijama koje su prepoznate kao primjeri dobre prakse.	
f)	Održati seminar o uspostavljanju sustava kvalitete na ERF-u	Ostvareno 9.prosinca 2019. održan je jednodnevni seminar o postavljanju sustava kvalitete na visokoškolskim ustanovama. Seminar je organiziran u suradnji s projektnim partnerom, Šumarskim fakultetom Sveučilišta u Zagrebu. http://losper.erf.hr/uncategorized/odrzan-seminar-o-upostavljanju-sustava-osiguravanja-kvalitete-na-visokoskolskim-ustanovama/	
g)	Održati tematsku sjednicu Fakultetskog vijeća o uspostavi cjelovitog sustava kvalitete na ERF-u	Ostvareno Održana tematska sjednica FV 9.ožujka 2020. na temu "Upravljanje kvalitetom" http://losper.erf.hr/novosti/odrzana-tematska-sjednica-fakultetskog-vijeca-edukacijsko-rehabilitacijskog-fakulteta-na-temu-upravljanja-kvalitetom/	
h)	Provesti dvije tematske edukacije za nastavno i nenastavno osoblje u području osiguravanja kvalitete	U tijeku	U suradnji sa Šumarskim fakultetom Sveučilišta u Zagrebu dogovoren je sadržaj i trajanje navedenih edukacija, kao i polaznici s ERF-a. Edukacije će se provesti u prvim mjesecima 2021. zbog trenutne situacije s pandemijom COVID-19 virusa.

i)	Povećanje uključivanja studenata u aktivnosti sustava osiguravanja kvalitete na Fakultetu	Ostvareno Studentski zbor ERF-a povećao je svoju aktivnost u području osiguravanja kvalitete što se posebno moglo primijetiti u uvjetima pandemije COVID-19 virusa u periodu tzv.lockdowna od ožujka-svibnja 2020. Studentski zbor je pokrenuo anketu o zadovoljstvu i potrebama studenata u odnosu na održavanje nastave i drugih aktivnosti. Rezultati istraživanja diskutirani su na sastancima Povjerenstva za upravljanje kvalitetom te kasnije prezentirani svim nastavnicima i Dekanskom kolegiju ERF-a.	
j)	Postavljanje nove mrežne stranice Fakulteta	Djelomično ostvareno	Sadržaj mrežne stranice je kreiran te se radi na osiguravanju tehničkih uvjeta za pokretanje nove mrežne stranice.

2. Odobrenje, kontinuirano praćenje te periodično vrjednovanje i revizija studijskih programa [ESG 1.2, ESG 1.9]			
	Aktivnost	Ostvareni rezultati i ocjena učinkovitosti	Razlozi eventualnog odstupanja od plana

a)	Provedba vrednovanja nastave od strane studenata (online anketa)	Ostvareno	
b)	Provedba vrednovanja preddiplomskih i diplomskih studijskih programa	Ostvareno https://www.erf.unizg.hr/docs/kvaliteta/ERF_anketa_preddiplomski_studiji_sumarno_2018-19.pdf https://www.erf.unizg.hr/docs/kvaliteta/ERF_anketa_diplomski_studiji_sumarno_2018-19.pdf	
c)	Provedba vrednovanja rada stručnih službi od strane studenata (online anketa)	Djelomično ostvareno	U svrhu unapređivanja kvalitete postavljena je <i>Kutija za primjedbe, prijedloge i pohvale</i> koje se odnose na rad Fakulteta u cjelini, kao i pojedinih segmenata: od upravljanja, studijskih programa, znanstveno-istraživačkog rada, podrške studentima, suradnje s vanjskim dionicima, do promocije i vidljivosti Fakulteta, sukladno ESG standardima . Kutija se nalazi u prizemlju Fakulteta, kod Studentske referade za preddiplomske i diplomske studije.

d)	Izrada novih studijskih programa utemeljenih na standardima zanimanja i kvalifikacija	U tijeku	Od ožujka 2019. provodi se projekt „ERF-LOSPER- unapređivanje kvalitete studija logopedije, socijalne pedagogije i edukacijske rehabilitacije“, čiji je prvi cilj unaprijediti studijske programe logopedije, socijalne pedagogije i edukacijske rehabilitacije usklađujući ih sa standardima zanimanja i standardima kvalifikacija za ta zanimanja. http://losper.erf.hr/novosti/
e)	Prikupljanje podataka za oblikovanje informacijskog paketa ERF-a sa svim silabusima + rokovi ispita + rokovi kolokvija	Ostvareno	
f)	Ažuriranje programa kao element kvalitete uz primjenu smjernica Sveučilišta za osiguranje kvalitete nastave	Ostvareno	

3. Učenje, poučavanja i vrjednovanje studentskog rada [ESG 1.3]		
Aktivnost	Ostvareni rezultati i ocjena učinkovitosti	Razlozi eventualnog odstupanja od plana

a)	Analizirati studentske evaluacije i dati preporuke za unapređenje	Ostvareno Studentske evaluacije se kontinuirano evaluiraju u okviru djelovanja Povjerenstva za upravljanje kvalitetom te se u odnosu na konkretne primjedbe i prijedloge periodično o istima raspravlja s članovima Uprave, posebno Prodekanom za studije i studente.	
b)	Primijeniti preporuke za unapređenje nastave	Ostvareno	
c)	Unapređenje stručne prakse	Djelomično ostvareno	Zbog pandemije COVID-19 virusa studentska praksa na svim preddiplomskim i diplomskim studijoma se naša pred novim izazovima- smanjene mogućnosti boravka studenata u ustanovama gdje se praksa provodi. Aktivnom suradnjom Fakulteta, institucija i mentora studentske prakse, osigurani su novi, fleksibilni način provođenja prakse koristeći se online alatima.

4. Upisi i napredovanje studenata, priznavanje kompetencija [ESG 1.4]			
	Aktivnost	Ostvareni rezultati i ocjena učinkovitosti	Razlozi eventualnog odstupanja od plana
a)	Analizirati i definirati upisne kriterije i kvote	Ostvareno	

5. Nastavno osoblje [ESG 1.5]			
	Aktivnost	Ostvareni rezultati i ocjena učinkovitosti	Razlozi eventualnog odstupanja od plana
a)	Unaprijediti kompetencije nastavnika kroz kontinuirane edukacije	Ostvareno Uslijed pandemije COVID-19 virusa i potrebe prelaženja na online nastavu, organizirano je nekoliko kraćih edukacija za podršku nastavnicima u korištenju digitalnih tehnologija i platformi u provedbi nastave.	
b)	Izrada tablice ukupnog opterećenja svakog nastavnika na pojedinom studijskom programu	Ostvareno	
c)	Povećati broj predmeta koji su na II razini korištenja e-učenja	Ostvareno Svi predmeti koji su se izvodili u ljetnom semestru ak.godine 2019./2020. izvodili su se online okruženju, najmanje na II razini e-učenja.	
d)	U Pravilnik o nagradama i priznanjima uvrstiti nagradu za najbolji e-predmet	U tijeku	Povjerenstvo za upravljanje kvalitetom je u dopisu Dekanskom kolegiju od 17.srpnja 2020. podsjetilo na dopunu Pravilnika o nagradama i priznanjima kroz dodavanje nagrade za najbolji e-predmet.

5.1 Znanstveno-istraživačka i umjetnička djelatnost			
	Aktivnost	Ostvareni rezultati i ocjena učinkovitosti	Razlozi eventualnog odstupanja od plana

a)	Sustavno prijavljivanje na ciljane projektne natječaje za prijavu kompetitivnih projekata	Ostvareno Prijavljeno 13 projekata, odobrena 2 projekta.	
b)	Povećati broj objavljenih A1 znanstvenih radova	Nije ostvareno	U planu je donošenje Odluke o daljnjim mjerama poticanja znanstvene produktivnosti tijekom 2021. uzimajući u obzir raspoloživa financijska sredstva.
c)	Povećati broj aktivnih sudjelovanja na znanstvenih skupovima	Nije ostvareno	Zbog pandemije COVID-19 virusa većina znanstvenih skupova je odgođena, a tek se dio njih od rujna 2020. odvija online.
d)	Poboljšati uvjete rada istraživačkih laboratorija	Djelomično ostvareno	U tijeku je realizacija nadogradnje Fakulteta pri čemu se posebna pažnja posvećuje poboljšanju uvjeta rada istraživačkih laboratorija.
e)	Izraditi mrežne stranice časopisa: Hrvatska revija za rehabilitacijska istraživanja Kriminologija i socijalna integracija Logopedija	Djelomično ostvareno	Izrađeni su profili navedenih časopisa na društvenim mrežama (Facebook, LinkedIn)
f)	Organizacija međunarodnog znanstvenog skupa ERFCO	Djelomično ostvareno	Imenovan je Programski i Organizacijski odbor znanstvenog skupa. Pripreme za ERFCO su trenutno u stanju mirovanja te se prati razvoj epidemiološke situacije u odnosu na COVID-19 virus.
g)	Podržati organizaciju studentskog kongresa ERFUSS 2020	Djelomično ostvareno	Zbog pandemije COVID-19 virusa organizacija studentskog kongresa ERFUSS 2020 je odgođena za 2021. U tijeku je formiranje Programskog i Organizacijskog odbora.

5.2 Stručna djelatnost			
	Aktivnost	Ostvareni rezultati i ocjena učinkovitosti	Razlozi eventualnog odstupanja od plana
a)	Osigurati individualnu i timsku superviziju djelatnika Centra za rehabilitaciju ERF-a	Djelomično ostvareno	Uspostavljen je sustav kontinuirane timske supervizije, ove godine su odrađena 2 susreta.
b)	Jačanje kadrovskih kapaciteta zapošljavanjem novih djelatnika	Ostvareno Zaposlena 3 suradnika u visokom obrazovanju, 1 viši suradnik i administrativna tajnica na neodređeno vrijeme te 2 stručna suradnika na određeno vrijeme na vlastita sredstva.	
c)	Smanjivanje liste čekanja za usluge Centra za rehabilitaciju	Djelomično ostvareno	Liste čekanja za uslugu razvojne procjene su smanjene za 25% (združena procjena psihologa i logopeda), no i nadalje postoje potrebe za smanjenjem lista čekanja za individualne oblike podrške (Kabinet za ranu komunikaciju, Kabinet za poremećaje iz spektra autizma, Kabinet za razvojnu procjenu i podršku) koje su u procesu smanjivanja (zaposleni novi djelatnici).
d)	Poboljšanje vidljivosti Centra i informiranosti javnosti izradom nove mrežne stranice	Ostvareno https://centar.erf.unizg.hr	

6. Resursi za učenje i podrška studentima [ESG 1.6]			
	Aktivnost	Ostvareni rezultati i ocjena učinkovitosti	Razlozi eventualnog odstupanja od plana

a)	Prikupljanje podataka nastavnika o ispitnim rokovima za sve predmete na studijima	Ostvareno	
b)	Izrada rasporeda ispitnih rokova i usklađivanje	Ostvareno	
c)	Unaprijediti kompetencije studenata za studij i zapošljavanje	Nije ostvareno	Planira se ostvariti tijekom ak.godine 2020./2021.
d)	Zajednička događanja nastavnika i studenata i alumna ERF-a	Ostvareno	
e)	Sportske i kulturno-umjetničke aktivnosti	Ostvareno	
f)	Dogradnja Fakulteta i uređenje prostora za studente	Djelomično ostvareno	U tijeku je dobivanje građevinske dozvole za početak dogradnje Fakulteta.

7. Upravljanje informacijama [ESG 1.7]			
	Aktivnost	Ostvareni rezultati i ocjena učinkovitosti	Razlozi eventualnog odstupanja od plana
a)	Razvoj sustava cjelovitog i pravovremenog informiranja studenata	Ostvareno	
b)	Postavljanje Intranet sustava	Nije ostvareno	Planira se tijekom ak.godine 2020./2021.

8. Informiranje javnosti [ESG 1.8]			
	Aktivnost	Ostvareni rezultati i ocjena učinkovitosti	Razlozi eventualnog odstupanja od plana

a)	Sustavno informiranje javnosti	Ostvareno	
b)	Izraditi nove informativne knjižice o Fakultetu na hrvatskom i engleskom jeziku	Ostvareno Izrađene su i tiskane ažurirane informativne knjižice o Fakultetu na hrvatskom i engleskom jeziku.	

9. Mobilnost i međunarodna suradnja [Priručnik, područje br.8]			
	Aktivnost	Ostvareni rezultati i ocjena učinkovitosti	Razlozi eventualnog odstupanja od plana

a)	Objavljivati natječaje i upute za prijavu nastavnog i nenastavnog osoblja	Ostvareno	
b)	Objaviti ažurirani Katalog predmeta koji se izvode na engleskom jeziku sa silabusima na mrežnoj stranici Fakulteta	Ostvareno	
c)	Objavljivati ažurirani popis institucija s kojima Fakultet ostvaruje različite ugovore o međunarodnoj suradnji s poveznicama na njihove mrežne stranice	Ostvareno	
d)	Ažurirati upute za studente u svrhu prijava i praćenja mobilnosti s pratećim obrascima na mrežnoj stranici Fakulteta	Ostvareno	
e)	Objavljivati sažetke međunarodnih znanstvenih i stručnih projekata na engleskom jeziku s poveznicama na njihove mrežne stranice	Ostvareno	
f)	Povećati broj kolegija na engleskom jeziku uvođenjem stimulacije	Nije ostvareno	Uslijed pandemije COVID-19 virusa, nastavnici su se u većoj mjeri orijentirali na organizaciju i osiguravanje kvalitete rada za redovne predmete na hrvatskom jeziku. Planira se daljnji rad na ovoj aktivnosti u ak.godini 2020/2021.

10. Periodička vanjska vrjednovanja [ESG 1.10]			
	Aktivnost	Ostvareni rezultati i ocjena učinkovitosti	Razlozi eventualnog odstupanja od plana

a)	Provedba reakreditacije poslijediplomskog sveučilišnog doktorskog studija „Poremećaji jezika, govora i slušanja“	Ostvareno	
b)	Priprema za vanjsko vrednovanje u okviru AZVO prema <i>Planu reakreditacije visokih učilišta u 2020. godini</i>	Ostvareno	

Članovi Povjerenstva za upravljanje kvalitetom sastavnice:

1. izv.prof.dr.sc. Ivana Borić, predsjednica
2. doc.dr.sc. Sonja Alimović
3. doc.dr.sc. Luka Bonetti
4. Lea Masnjak Šušković, mag.psych., predstavnica asistenata
5. Vesna Čavić, predstavnica nenastavnog osoblja
6. Ema Malešević, predstavnica studenata
7. Sanja Horvatić, predstavnica vanjskih dionika

Mjesto i datum ispunjavanja godišnjeg izvješća:

Izvješće pripremio/la:

Zagreb, 14. prosinca 2020.

izv.prof.dr.sc. Ivana Borić, predsjednica Povjerenstva