



Zagreb, 27. travnja 2026.

**Predmet: Obavijest o upitu postavljenom u sklopu postupka
jednostavne nabave „Razvoj i implementacija web aplikacije
- Online sustav za upravljanje prijavama na edukacije
cjeloživotnog učenja“ (JN-20/26)**

Dana, 24. travnja 2026. godine zainteresirani gospodarski subjekt obratio se Naručitelju sljedećim upitom:

„Vezano uz Tehničku specifikaciju i troškovnik, molimo pojašnjenje nekoliko stavki radi kvalitetne pripreme ponude:

1. Vezano uz registraciju i prijavu korisnika putem AAI@EduHr sustava, je li naručitelj već osigurao sve potrebne tehničke podatke, pristupe i preduvjete za integraciju?
2. Vezano uz “osnovnu integraciju sustava za online naplatu putem standardnih platnih servisa”, molimo informaciju koji je platni servis predviđen za integraciju, odnosno postoji li već ugovoren pružatelj platnih usluga?
3. Vezano uz preuzimanje ponuda, računa i potvrda, molimo pojašnjenje očekuje li se da aplikacija samostalno generira račune ili se računi unose/uploadaju u sustav kao već postojeći dokumenti?
4. Vezano uz evidenciju uplata, molimo potvrdu radi li se o ručnom administrativnom označavanju statusa uplate ili se očekuje automatsko povezivanje/provjera uplata s vanjskim sustavom?
5. Vezano uz tehničko okruženje, molimo potvrdu postoje li dodatna ograničenja ili preferencije vezane uz tehnologiju izrade aplikacije, bazu podataka ili način instalacije, osim navedenih minimalnih tehničkih preduvjeta za Linux Debian/Ubuntu poslužitelj?
6. Vezano uz produkcijsko okruženje, molimo potvrdu osigurava li naručitelj poslužitelj i potrebne pristupe za instalaciju i konfiguraciju aplikacije?
7. Vezano uz vizualni identitet, molimo potvrdu dostavlja li naručitelj smjernice vizualnog identiteta, logotip, boje i ostale potrebne materijale za usklađenje sučelja.
8. Vezano uz održavanje aplikacije u trajanju od 12 mjeseci, molimo pojašnjenje očekivanog opsega održavanja i tehničke podrške, uključujući očekivano vrijeme reakcije, eventualni predviđeni mjesečni fond sati te informaciju uključuje li održavanje isključivo tehničku podršku i ispravke grešaka ili i operativne aktivnosti poput unosa sadržaja, administracije edukacija i dodatnih prilagodbi sustava.“



Naručitelj je dana 27. travnja 2026. godine dao sljedeći odgovor:

- „1. Integracija s AAI@EduHr sustavom uključuje aktivnosti u nadležnosti naručitelja i nadležnih institucija, dok je zainteresirani gospodarski subjekt odgovoran za tehničku implementaciju i pripremu sustava za uključivanje u AAI okruženje. Naručitelj će, u suradnji s nadležnim tijelima, osigurati potrebne tehničke preduvjete u dijelu koji je u njegovoj nadležnosti. Detalji integracije bit će definirani u fazi implementacije.
2. Naručitelj u ovom trenutku nema unaprijed definiran ili ugovoren platni servis. Od zainteresiranog gospodarskog subjekta se očekuje implementacija rješenja koje omogućuje integraciju s pružateljem usluga online plaćanja, uz korištenje standardnih i javno dostupnih mehanizama integracije. Konačni odabir pružatelja usluge online plaćanja bit će definiran u fazi implementacije u suradnji s naručiteljem, uz uvjet da odabrano rješenje podržava standardizirane načine integracije te omogućuje zaprimanje informacije o statusu transakcije.
3. Naručitelj ne očekuje da aplikacija samostalno generira račune u smislu računovodstvenih isprava. Sustav treba omogućiti generiranje ponuda odnosno uputa za uplatu te evidenciju izvršenih uplata. Računi se izdaju kroz postojeće poslovne/računovodstvene sustave naručitelja te se, prema potrebi, mogu evidentirati ili priložiti u aplikaciji kao već postojeći dokumenti.
4. Naručitelj očekuje mogućnost ručnog administrativnog evidentiranja i promjene statusa uplate. U slučaju korištenja integracije s vanjskim sustavom za online plaćanje, sustav mora omogućiti automatsko zaprimanje informacija o statusu transakcije te evidentiranje statusa uplate na temelju tih informacija, uz mogućnost administrativne provjere i izmjene statusa.
5. Osim minimalnih tehničkih preduvjeta navedenih u dokumentaciji, naručitelj ne propisuje dodatna ograničenja vezana uz tehnologiju izrade aplikacije, bazu podataka ili arhitekturu sustava. Zainteresirani gospodarski subjekti mogu predložiti vlastita tehnička rješenja u pogledu implementacije sustava, uz uvjet da ista u potpunosti osiguravaju ispunjenje svih funkcionalnih, sigurnosnih i tehničkih zahtjeva iz tehničke specifikacije, uključujući zahtjeve integracije s vanjskim sustavima.
6. Naručitelj će osigurati produkcijsko okruženje (poslužitelj) te potrebne pristupe za instalaciju i konfiguraciju aplikacije.
7. Naručitelj će osigurati smjernice i osnovne elemente vizualnog identiteta (logotip, boje i sl.) potrebne za usklađenje korisničkog sučelja.
8. Održavanje uključuje: ispravke grešaka i osiguravanje funkcionalnosti sustava, tehničku podršku korisnicima sustava te manje prilagodbe sustava po potrebi. Detaljan opseg održavanja (npr. vrijeme reakcije, eventualni fond sati) bit će definiran ugovorom s odabranim zainteresiranim gospodarskim subjektom. Održavanje ne uključuje operativne aktivnosti poput unosa sadržaja ili administracije edukacija, osim ako nije drugačije ugovoreno.“